

**「とくするメニュー」におけるユーザ動向調査
～電子マネー「Edy」の利用動向・意向 9割以上が利用意向を持つ～**

株式会社ディーター コミュニケーションズ（社長：藤田明久、本社：東京都港区、以下D2C）は、自社で運営するiモード情報サイト「とくするメニュー」上の媒体調査で、「Edy」などの電子マネーに関する、ユーザの利用動向および今後の利用意向に関する調査を、全国のiモードユーザに対して実施し、12,425人から有効回答を得ました（調査期間：2005年3月7日～2005年3月14日/1週間）。

今後も、「とくするメニュー」上の媒体調査を通じて、ユーザ動向などを発表してまいります。

電子マネー「Edy」の認知は9割近くまで浸透

「Edy」の認知状況に関しては、「詳しく知っていた」が全体の85.9%、「ある程度は知っていた」が53.4%、「言葉だけは知っていた」が23.5%と、性別、年代、職業に関わらず、認知をしている層が、85.9%と高い認知率となっており、電子マネーの認知が幅広い層に対して広がっていることがわかった。

【別紙 グラフ1参照】

iモードFeliCa利用者の「Edy」利用意向は9割以上と高い満足度

iモードFeliCa利用者のiモードによる「Edy」の利用状況については、1ヶ月あたりの利用金額の平均は2,115円、平均利用回数は5.8回となっており、女性よりも男性、かつ40歳以上の年代で金額、利用回数ともに高くなっていった。

また、iモードFeliCa利用者の、今後のiモードによる「Edy」利用意向に関しては、96.8%が「利用したい」と回答しており、ほぼ100%に近い層に利用意向があることがわかった。

一方、iモードFeliCaによる「Edy」を利用していない層では、「ぜひ利用したい」、「利用したい」の合計が55.1%となっており、その中でも「Edyカード」所有者では、67.7%と7割近くの利用意向があることがわかった。

【別紙 グラフ2参照】



iモードFeliCaで「Edy」を利用するメリットは「キャッシュレス」、「チャージが簡単なこと」

iモードFeliCa利用者が、iモードによる「Edy」を利用することのメリットとして感じていることは、「現金がいらないのは便利」が88.8%、「チャージがすぐにできるのは便利」が66.4%となっており、iモードFeliCa利用者には、「Edy」の決済手段としての特長がよく理解されて利用されていることがわかった。

また、iモードFeliCaによる「Edy」の非利用者層では、「現金がいらないのは便利」が56.6%、「チャージがすぐにできるのは便利」が33.6%となっており、現在利用していない層でも、電子マネーのメリットの認知が進んでいることがうかがえた。

電子マネーをノベルティとしたモバイルキャンペーンへの参加意向は8割以上

「Edy」がプレゼントとして当たるモバイルキャンペーンに対する参加意向は、「ぜひ応募したい」41.4%、「応募したい」41.0%と、8割以上に参加意向があるという結果となった。

一方、「Edy」以外の電子マネーやポイントをノベルティとしたモバイルキャンペーンに対する参加意向は、全体で87.3%と9割近い参加意向となっており、一般的に電子マネーなどのデジタルノベルティをプレゼントするキャンペーンへの参加意向が高いという結果となった。

【別紙 グラフ3参照】

本調査結果に関するグラフは別紙をご参照ください。

「Edy(エディ)」はビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。

「iモード」は株式会社NTTドコモの登録商標です。

調査概要

調査方法 : iモードサイト「とくするメニュー」上で行ったオープン型調査

調査対象者 : 全国のiモードユーザ

調査期間 : 2005年3月7日～2005年3月14日(1週間)

有効回答人数: 12,425人(男性 31.4%、女性 68.6%)

【お問い合わせ先】

株式会社ディー・ツー コミュニケーションズ
調査室

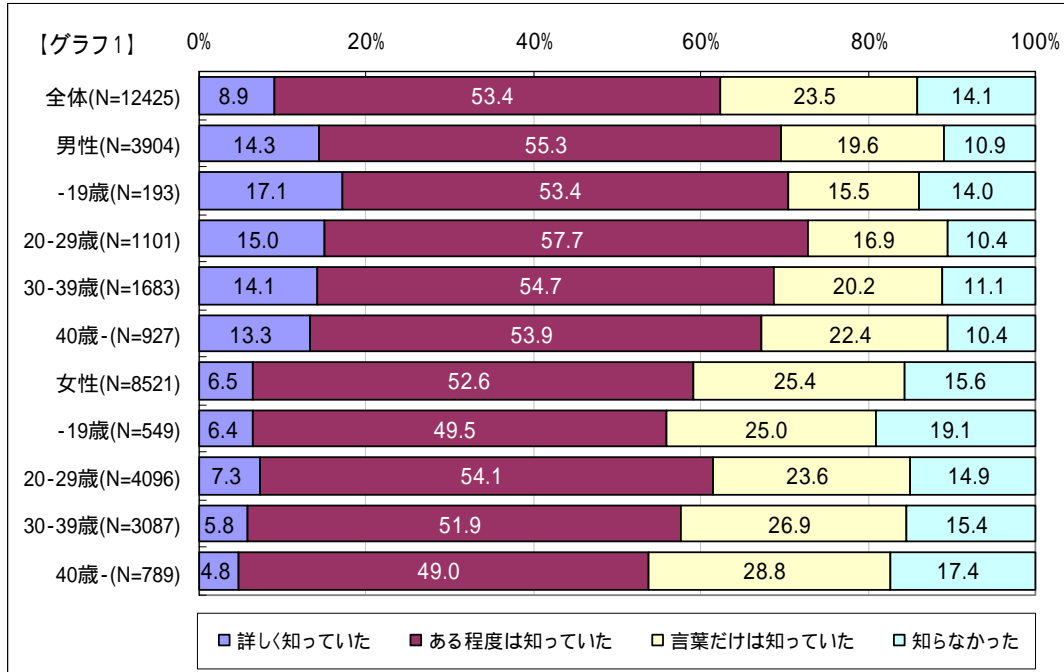
TEL: 03(6252)3101 FAX: 03(6252)3111

URL: <http://www.d2c.co.jp/> mail: info@d2c.co.jp

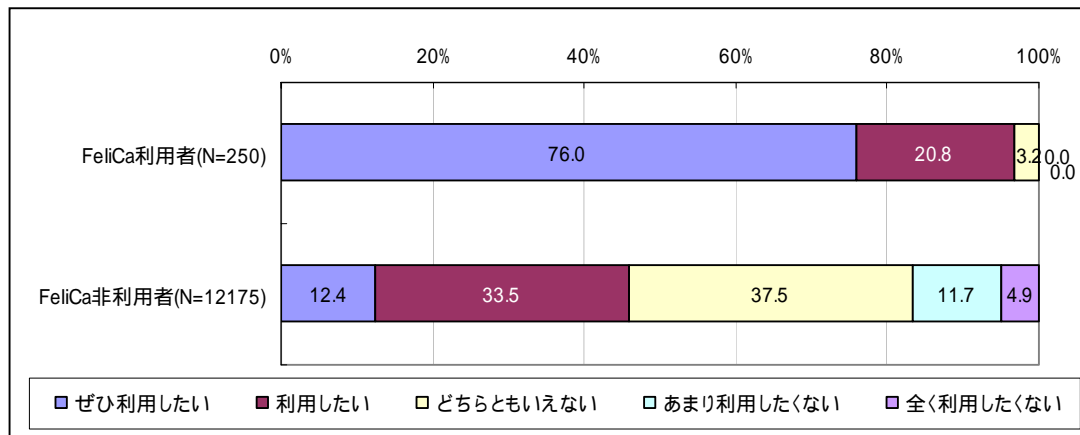


別紙

Q:電子マネー「Edy」をご存知でしたか? 【グラフ1】



Q:iモードFeliCa携帯電話で、電子マネー「Edy」を利用してみたいと思いますか? 【グラフ2】



Q:電子マネー「Edy」が当たるキャンペーンに応募してみたいと思いますか?【グラフ3 左】

Q:「Edy」以外の電子マネーやポイントが当たるキャンペーンに応募してみたいと思いますか?【グラフ3 右】

